

# "Wo Herz ist, da ist auch Glück"

MM-Service24: Häusliche Unterstützung durch eine polnische Betreuungskraft

# Vermittlung von 24-Stunden- und Verhinderungspflege

Mit der Betreuungskraft im eigenen Zuhause das Leben wieder genießen dafür sorgt MM-Service24. Seit 7 Jahren vermittle ich polnische Betreuungskräfte. Diese helfen älteren Menschen bei der Körperhygiene, erledigen den Haushalt und begleiten sie im Alltag. 24 Stunden am Tag. Die vermittelten Betreuerinnen bleiben in der Regel zwei bis drei Monate, nach Absprache auch länger, und wechseln sich normalerweise in Zweier-Teams ab. Außerdem vermittele ich Kräfte für die Verhinderungspflege. Diese springen ein, wenn beispielsweise die pflegenden Angehörigen in Urlaub fahren oder krankheitsbedingt ausfallen.

#### Menschen für Menschen vermitteln

Mir ist wichtig, dass Betreuungskraft und zu betreuenden Person menschlich zueinander passen. Deswegen lege ich sehr großen Wert auf das persönliche Kennenlernen. Während des ersten kostenlosen Beratungsgesprächs klären wir den persönlichen Bedarf. Ein Fragebogen dient zur Erstellung eines Anforderungsprofils für die künftige Betreuungskraft.

Auf der anderen Seite arbeite ich nur mit selbstständigen Betreuungskräften – und nicht mit polnischen Agenturen. Die selbstständigen Frauen sind engagierter und motivierter.

### Alles aus einer Hand

Meinen Kunden nehme ich jegliche Arbeit ab: Ich organisiere die Formalitäten, die Anreise sowie den Wechsel der Betreuungs- und Vertretungskräfte. Während des gesamten Betreuungszeitraums stehe ich allen Beteiligten als Ansprechpartnerin zur Seite und helfe bei Kommunikationsproblemen dank meiner fließenden Deutsch- und Polnisch-Kenntnisse. Sie müssen sich um nichts kümmern.

## Persönlich, menschlich, fürsorglich – dafür steht MM-Service24, Ihr Betreuungskräftepartner

## Wichtig für Sie zu wissen:

Die Betreuungskräfte dürfen keine medizinischen Leistungen wie Blutdruckmessen, Wundversorgung oder Katheterwechsel übernehmen. Sie können bei jedem Pflegegrad eingesetzt werden.



**MM-Service24, Marianna Mikulewicz** Heidekaul 13 50 968 Köln

Tel.: 0221-3989427 Mobil: 0177-2855001 kontakt@mm-service24.de www.mm-service24.de

